



**PROGRAMMA IN DETAIL: IT voor niet ICT-ers – 12/02/2020**  
**DOCENT: Dhr. H. Van Daele, Enterprise Architect - Melexis**

## **1. De (r)evolutie van IT**

- De historiek van IT
- Nieuwe technologieën: digitale transformatie
  - Mobiele toepassingen
  - Internet of things
  - Cloudcomputing
  - Sociale netwerken
  - Artificiële Intelligentie & Big Data
- Digitale transformatie en uitdagingen voor IT
- Bepalen van een IT strategisch plan

## **2. Architectuur**

- Business en IT-architectuur
- IT in zeven lagen
  - Bedrijfstoeepassingen
  - Software programmatie
  - Integratie technologie
  - Data en databeheer
  - Operating systemen
  - Hardware
  - Servers en netwerken

## **3. IT organisatie**

- Business/IT alignment
- IT governance
- Typische IT organisatie
- Competenties in IT
- Insourcing vs outsourcing

## **4. IT processen**

- Overzicht van IT kernprocessen
- Een paar processen in detail:
  - Agile vs project management
  - Software ontwikkeling
  - Service management & helpdesk